

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、柏高島屋ステーションモール S 館 専門店 5 階の<プラザ>にて販売しておりました「ワサビ味アーモンド（輸入者：株式会社アクレア）」の一部におきまして、一括表示へのアレルギー「乳・大豆」の表示が欠落していることが判明いたしました。

<プラザ>にて当該商品をお買い上げいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

アレルギーがご心配のお客様は、当該商品をお召し上がりなりませんようお願い申し上げます。

つきましては、下記当該商品をお買い求めのお客様におかれましては、レシートのご提示、もしくは現品を確認のうえ、代金をご返金させていただきます。大変お手数ではございますが、店舗スタッフまでお申し出いただきますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後一層の管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

柏高島屋ステーションモール

記

【対象商品】 「ワサビ味アーモンド」(35g)

【賞味期限】 すべての賞味期限

(2019年11月8日、2020年4月24日、2020年5月9日、2020年6月27日、
2020年7月25日、2020年8月29日)

【商品コード】 4589873703011

【内 容】 一括表示へのアレルギー「乳・大豆」の表示漏れ

【販売期間】 2018年12月25日～2019年10月18日

【輸 入 者】 株式会社アクレア

【お問合せ窓口】 株式会社アクレア

電話番号：(フリーダイヤル) 0120-907-817

受付時間：午前9時より午後5時

<店舗連絡先>

プラザ：株式会社スタイリングライフ・ホールディングス

プラザスタイルカンパニー

電話番号（代表）：04-7148-2159

受付時間：午前10時より午後9時