

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、柏高島屋ステーションモール S 館 専門店 7・8 階<東急ハンズ>にて販売しておりました「イザメシ ごろごろ肉じゃが（製造者：杉田エース株式会社）」の一部におきまして、製造工程上の加熱殺菌不足から生じる残存菌の増殖が発生し、新品未開封の商品パッケージを膨張させる事案の発生が判明いたしました。

<東急ハンズ>にて当該商品をお買上げいただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

当該商品をお召し上がりなりませんようお願い申し上げます。

つきましては、下記当該商品をお買い求めのお客様におかれましては、レシートのご提示、もしくは現品を確認のうえ、代金をご返金させていただきます。大変お手数ではございますが、店舗スタッフまでお申し出いただきますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後一層の管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

柏高島屋ステーションモール

記

【対象商品】 <イザメシ> 「ごろごろ肉じゃが」 (200 g)

【賞味期限】 「2022.8」 (2022 年 8 月)

【対象 ロット】 2022.8 CY

【内 容】 製造工程上の加熱殺菌処理の不備により残存菌が増殖し、商品パッケージが膨張する可能性

【販売期間】 2019 年 9 月 2 日 (月) ~ 10 月 23 日 (水)

【製 造 者】 株式会社東和食彩

【納 入 元】 杉田エース株式会社

【お問合せ窓口】 杉田エース株式会社

電話番号：(フリーダイヤル) 0120-978-855

受付時間：午前 9 時より午後 5 時 (土・日・祝日除く)

<店舗連絡先>

東急ハンズ：株式会社東急ハンズ

電話番号 (代表)：04-7141-6111

受付時間：午前 10 時より午後 9 時